



Passionnés depuis 1973, notre mission consiste à **concevoir, fabriquer et installer des systèmes de détection incendie** les plus performants, et en assurer la maintenance dans le souci de la sécurité de nos clients.

Plus de 70 collaborateurs travaillent chaque jour pour conseiller nos clients et installer des systèmes de détection incendie fiables et performants.

Vous souhaitez être responsable d'une équipe de techniciens itinérants spécialisés dans les systèmes de détection d'incendie ? Ce poste est pour vous !

Mission

En tant que **Responsable d'équipe technique itinérante**, vous encadrez, soutenez et supervisez une équipe d'une dizaine de techniciens et coordonnez leur travail dans les domaines de la mise en service, du dépannage et de l'entretien des installations de détection d'incendie afin de répondre aux objectifs de l'entreprise et aux besoins du client.

Vous travaillez sous la supervision de la Field Service Manager.

Vous aurez les responsabilités suivantes :

- **Piloter les interventions des techniciens itinérants** : planifier et suivre les prestations dans un but d'optimisation des coûts des moyens humains et matériels nécessaires aux interventions
- **Définir les règles de fonctionnement** de l'équipe en collaboration avec la Field Service Manager et vos homologues des autres équipes techniques, les communiquer aux techniciens et vérifier leur respect
- Suivre l'exécution des **commandes et la facturation** des projets
- **Faciliter la communication** avec les clients et **prendre les décisions opérationnelles** quotidiennes
- **Evaluer** les compétences des techniciens, **détecter** les besoins de formation, **définir** les plans de développement individuels et **s'assurer** de leur réalisation afin d'avoir en permanence les personnes compétentes sur le terrain
- **Réaliser** les inspections et **évaluer** la sécurité sur les chantiers
- **Mettre en œuvre** et **promouvoir** les politiques de sécurité et de bien-être au travail définies par la Direction
- **Assurer** le suivi de la relation avec les clients finaux, en ce compris l'évaluation de leur satisfaction et traiter les éventuelles réclamations
- **Veiller** à se tenir informé en continu des réglementations et législation en vigueur dans le domaine de la détection incendie.

Profil

- Vous disposez au minimum d'un baccalauréat à orientation technique ou d'une expérience équivalente
- Leader naturel, vous savez gérer les performances, développer votre équipe et appliquer un management participatif
- Vous appréciez être en contact avec le terrain



- Vous avez des connaissances techniques et en nouvelles technologies et votre objectif à terme est de devenir un référent technique
- Bon communicateur, vous avez le sens relationnel
- Orienté résultat, vous savez optimiser les coûts et faites preuve d'organisation et de rigueur
- Une expérience préalable dans la gestion d'équipe et dans le domaine de la détection incendie est un plus.

Offre

Vous intégrez une entreprise à taille humaine en croissance continue et bénéficiez d'un salaire correspondant à votre expérience. Outre un contrat à durée indéterminée, vous profitez des avantages suivants :

- Voiture de société et carte carburant;
- PC, GSM, tablette;
- Chèques-repas ;
- 32 jours de congé/an (sur la base d'un contrat de travail de 40 h/semaine) ;
- Assurance de groupe ;
- Assurance hospitalisation

Vous occupez une fonction diversifiée et à responsabilités offrant de réelles possibilités d'apprentissage et de développement de votre expertise.

Intéressé(e)?

Envoyez votre CV & lettre de motivation à l'adresse Michele.Defosse@bemac.be